

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: **Prosek Energo s.r.o.**Rok: **2022**

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	39		
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	907,527		

Plnění standardů dodávek v roce 2019

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	0					
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	0					

* Teoretická výše náhrad - výše nýhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.