

Obchodní podmínky dodávky elektřiny

Všeobecné obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny pro zákazníky připojené ze sítě nízkého napětí v lokální distribuční soustavě Prosek Energo, účinné od 1. 5. 2017.

I. Obecná ustanovení

- a) Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny zákazníků (dále jen „OPD“) upravují obchodní a technické podmínky dodávky elektřiny a zajištění služby distribuční soustavou společnosti Prosek Energo s.r.o., se sídlem Praha 8, Pobřežní 620/3, PSČ 186 00, IČ 27908704, DIČ CZ27908704, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 125749 (dále jen „Prosek Energo“), která je držitelem licence na obchod s elektřinou a licence na distribuci elektřiny v lokální distribuční soustavě Prosek Energo jako provozovatel této lokální distribuční soustavy (dále jen „LDS“).
- b) OPD, vydané v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, jsou nedílnou součástí Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny, uzavřené mezi ZÁKAZNÍKEM a Prosek Energo (dále jen „Smlouva“).
- c) OPD podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti Účastníků Smlouvy obecně upravené zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Energetický zákon“), a příslušnými prováděcími a souvisejícími právními předpisy a technickými normami. OPD jsou k dispozici v obchodních místech (kancelářích, provozovnách, apod.) a na webové stránce LDS Prosek Energo: <http://prosekenergo.eng.cz/>
- d) Prosek Energo má povinnost připojit k LDS odběrné elektrické zařízení každého a zajistit službu distribuční soustavy (tj. dopravu elektřiny distribuční soustavou) každému, kdo o to požádá a splňuje podmínky připojení a dopravy a podmínky stanovené Pravidly provozování lokální distribuční soustavy (dále jen „PPLDS“), s výjimkou případů prokazatelného nedostatku kapacity zařízení pro distribuci nebo při ohrožení spolehlivého provozu LDS.
- e) ZÁKAZNÍK má právo na připojení svého odběrného elektrického zařízení k LDS, právo na dopravu dohodnutého množství elektřiny a právo nakupovat elektřinu od držitelů licence na obchod s elektřinou.

II. Dodací podmínky

- a) Prosek Energo se zavazuje dodávat ZÁKAZNÍKOVÍ sjednané množství elektřiny v rozsahu a za podmínek dohodnutých ve Smlouvě a OPD do odběrného místa ZÁKAZNÍKA vymezeného ve Smlouvě (dále jen „Odběrné místo“) v kvalitě podle příslušných právních a technických předpisů. Za sjednané množství dodávek elektřiny se považuje skutečně dodané a odebrané množství v odběrném místě dle údajů z měření.
- b) ZÁKAZNÍK se zavazuje elektřinu dodávanou ze strany Prosek Energo odebírat a za dodávky elektřiny platit cenu ve výši stanovené na základě Smlouvy a OPD.
- c) Součástí Smlouvy je zajištění služby distribuční soustavy za podmínek uvedených v článku III. těchto OPD.
- d) Dodávka elektřiny dle Smlouvy je splněna přechodem elektřiny z LDS v předávacích místech. Předávací místa jsou ve smyslu příslušného právního předpisu místy předání a převzetí elektřiny mezi Prosek Energo a ZÁKAZNÍKEM, ve kterých dochází k přechodu veškerých vlastnických práv k dodané elektřině prostých jakýchkoli nároků třetích osob a k přechodu nebezpečí škody.
- e) Smluvní strany sjednávají následující režim odpovědnosti za odchylku podle příslušného právního předpisu:
- 1) Prosek Energo se zavazuje převzít závazek ZÁKAZNÍKA odebrat elektřinu z elektrizační soustavy a nést plnou odpovědnost za odchylku ZÁKAZNÍKA ve smyslu příslušného prováděcího právního předpisu, pokud se tato odchylka vztahuje k Odběrnému místu, to vše za podmínky, že ZÁKAZNÍK splní svůj závazek podle čl. II. e) 2) těchto OPD.
 - 2) ZÁKAZNÍK se zavazuje, že po dobu trvání smluvního vztahu upraveného Smlouvou nebude mít více obchodních partnerů pro dodávky elektřiny do Odběrného místa.

- f) Podmínkou zahájení a poskytování dodávky elektřiny podle Smlouvy je splnění následujících povinností ZÁKAZNÍKA:
- 1) ZÁKAZNÍK je povinen zajistit připojení svého Odběrného místa k LDS způsobem a v souladu s energetickým zákonem, prováděcími předpisy a PPLDS schválenými Energetickým regulačním úřadem (dále jen ERÚ). Uzavření Smlouvy o připojení je podmínkou pro zajištění služby distribuční soustavy ze strany Prosek Energo způsobem podle čl. III. OPD.
 - 2) ZÁKAZNÍK je povinen ukončit ke dni zahájení dodávky dle Smlouvy účinnost všech stávajících smluv, které má uzavřeny s příslušnými obchodníky s elektřinou a/nebo výrobci elektřiny pro dodávky a distribuci elektřiny do Odběrného místa.
 - 3) Nesplnění některé z povinností dle čl. II. f) OPD se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
- g) Pro vyhodnocení dodávek elektřiny jsou podkladem odečty měřicího zařízení v Odběrném místě prováděné Prosek Energo na základě a v souladu s Energetickým zákonem a prováděcími předpisy.
- h) Prosek Energo započne s dodávkou elektřiny na základě Smlouvy a za podmínek dle čl. III. OPD nepozdějí ve lhůtě stanovené v souladu s právními předpisy, pokud ZÁKAZNÍK splnil všechny podmínky pro zahájení dodávky elektřiny, podle příslušných právních předpisů a podle Smlouvy. Smluvní strany se také mohou dohodnout na jiné době započátku dodávky elektřiny.
- i) Dodávka (a odběr) elektřiny je zahájena od počátečního stavu měřicího zařízení stanoveného Prosek Energo a uskutečňuje se podle podmínek Smlouvy a za podmínek dle čl. III. OPD a v souladu s PPLDS.
- j) Při zahájení dodávky elektřiny dle Smlouvy v případě procesu změny dodavatele ZÁKAZNÍKA se postupuje dle příslušných právních předpisů.

III. Podmínky zajištění služby distribuční soustavy

- a) Prosek Energo se zavazuje zajistit ZÁKAZNÍKOVÍ na vlastní jméno a na vlastní účet službu distribuční soustavy pro Odběrné místo ZÁKAZNÍKA.
- b) Služba distribuční soustavy je zajišťována na základě a v souladu s Energetickým zákonem, prováděcími předpisy a PPLDS.
- c) Prosek Energo se zavazuje ZÁKAZNÍKOVÍ:
- 1) poskytnout distribuci elektřiny do Odběrného místa uvedeného ve Smlouvě a za tím účelem zajistit v Odběrném místě pro ZÁKAZNÍKA rezervovaný příkon ve výši sjednané ve Smlouvě. Rezervovaným příkonem se rozumí maximální hodnota proudu, která je omezena velikostí proudové hodnoty a typu okamžitého vypínacího proudu instalovaného hlavního jističe před měřicími zařízeními.
 - 2) zajistit související služby v kvalitě stanovené právními předpisy a podle PPLDS.
- d) ZÁKAZNÍK se zavazuje rezervovaný příkon na Odběrném místě svým odběrem nepřekročit. Překročí-li ZÁKAZNÍK hodnotu rezervovaného příkonu, odpovídá a škody vzniklé Prosek Energo a/nebo třetím osobám v souvislosti s tímto překročením.
- e) ZÁKAZNÍK se v souladu s příslušným právním předpisem zavazuje platit Prosek Energo za službu distribuční soustavy cenu ve smyslu článku V. b) těchto OPD.
- f) Kvalita dodávané elektřiny nemusí být splněna v případech stanovených příslušným právním předpisem a PPLDS.
- g) ZÁKAZNÍK se zavazuje odebrat elektřinu v Odběrném místě s hodnotou indukčního účinku 0,95-1.
- h) Pokud je ZÁKAZNÍK přímo připojen k LDS, může provozovat vlastní zdroj energie pouze po dohodě s jejím provozovatelem na základě písemné dohody a za plnění jí stanovených podmínek.
- i) V případě uplatnění garantovaných standardů přenosu a distribuce a náhrad za jejich nedodržení postupuje ZÁKAZNÍK a Prosek Energo v souladu s Energetickým zákonem a vyhláškou, kterou se stanoví kvalita dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice.

- i) Při odběru elektřiny z LDS či dodávce elektřiny do LDS je ZÁKAZNÍK povinen dodržovat veškeré podmínky sjednané s provozovatelem LDS ve smlouvě o připojení jeho zařízení k distribuční soustavě a PPLDS.

IV. Měření dodávek elektřiny

- a) Měření dodávek elektřiny dle Smlouvy a předávání skutečných naměřených hodnot prostřednictvím operátora trhu OTE, a.s. (dále jen „OTE“) zajišťuje Prosek Energo v souladu s Energetickým zákonem, prováděcími předpisy, vyhláškou o Pravidlech trhu s elektřinou a PPLDS.
- b) Měření dodávek elektřiny zajišťuje Prosek Energo vlastním měřicím zařízením. Prosek Energo určí způsob měření, typ, umístění měřicího zařízení a převody měřicích transformátorů, a to v závislosti na velikosti a charakteru odběru elektřiny v Odběrném místě.
- c) ZÁKAZNÍK zajistí úpravu odběrného elektrického zařízení souvisejícího s měřením odběru elektřiny v Odběrném místě podle pokynů Prosek Energo. Měřicí transformátory, spojovací vedení, měřicí skříň včetně jejich vybavení a komunikační linka jsou majetkem Prosek Energo. Při změně rezervovaného příkonu je Prosek Energo oprávněna požadovat změnu parametrů měřicího zařízení v Odběrném místě na hodnotu odpovídající tomuto příkonu.
- d) Montáž měřicího soupravy provede Prosek Energo poté, co byly splněny podmínky jím odsouhlasené technické dokumentace měření elektřiny, a je umožněna montáž měřicí soupravy. Prosek Energo může nainstalované měřicí zařízení vyměnit i bez souhlasu a přítomnosti ZÁKAZNÍKA. ZÁKAZNÍK je povinen poskytnout při přípravě a instalaci měření potřebnou součinnost.
- e) Množství elektrické energie se vyjadřuje číselně v MWh (megawatthodiny), případně v kWh (kilowatthodiny).
- f) Použití podružných měřicích, kontrolních, signalizačních a regulačních zařízení napojených na měřicí zařízení Prosek Energo je možné jen s předchozím písemným souhlasem Prosek Energo. Připojení provádí Prosek Energo na náklady ZÁKAZNÍKA.
- g) Bude-li mít ZÁKAZNÍK pochybnosti o správnosti hodnot získávaných z měřicího zařízení nebo zjistí-li na měřicím zařízení závadu, je povinen toto neprodleně oznámit Prosek Energo. Postup pro přezkoušení měření, náhradu nákladů s ním spojených je upraven v Energetickém zákoně.
- h) V případě, že naměřené hodnoty budou chybné nebo budou některé z nich chybět, postupuje se podle příslušných právních předpisů, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak.
- i) Prosek Energo má právo jednotlivé části měřicího zařízení a odběrného elektrického zařízení, které souvisí s měřením, zajistit proti neoprávněné manipulaci. Jakýkoliv zásah do měřicího zařízení bez souhlasu Prosek Energo je zakázán.
- j) ZÁKAZNÍK se zavazuje umožnit Prosek Energo přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného elektrického zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání. Způsob přístupu k měřicímu zařízení vyplývá z jeho umístění.

V. Cena

- a) Cena za dodávku silové elektřiny je smluvní a je sjednána ve Smlouvě nebo na základě Smlouvy v Ceníku Prosek Energo, který je přílohou Smlouvy. Ceník je zveřejněn na internetových stránkách Prosek Energo.
- b) Cena za službu distribuční soustavy náleží mezi ceny regulované, stanovené podle platného Cenového rozhodnutí. Pokud jsou ceny dle tohoto článku uvedeny v Ceníku Provozovatele LDS, mění se jejich výše okamžikem účinnosti nového Cenového rozhodnutí.
- c) Prosek Energo má právo měnit cenu za silovou elektřinu stanovenou v Ceníku Prosek Energo. Úprava ceny bude provedena aktualizací Ceníku Prosek Energo, který musí být zveřejněn na internetových stránkách Prosek Energo a oznámen ZÁKAZNÍKOVÍ na kontaktní e-mailovou či poštovní adresu k poslednímu dni kalendářního měsíce, minimálně 30 dní před termínem účinnosti nových cen.

- d) Zvýší-li Prosek Energo cenu za dodávku silové elektřiny, je ZÁKAZNÍK oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy do 3 měsíců od data zvýšení ceny. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Prosek Energo. Výjimkou je odstoupení doručené méně než 10 dnů před koncem kalendářního měsíce. Takové odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo doručeno Prosek Energo. ZÁKAZNÍK může určit pozdější den účinnosti odstoupení.
- e) Odst. d) neplatí, pokud Prosek Energo doručí ZÁKAZNÍKOVÍ oznámení o zvýšení ceny nejpozději třicetý den před dnem její účinnosti a současně ZÁKAZNÍKA poučí o jeho právu na odstoupení od smlouvy. V takovém případě je ZÁKAZNÍK oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy nejpozději desátý den před dnem zvýšení ceny. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Prosek Energo, neurčí-li ZÁKAZNÍK pozdější den účinnosti odstoupení.
- f) Pokud obsahuje cena silové elektřiny i aktuální sazbu daně z přidané hodnoty (DPH), bude v případě změny sazby DPH adekvátně změněna cena silové elektřiny.

VI. Vyúčtování, zálohy a platební podmínky

- a) Dodávky elektřiny a služby distribuční soustavy dle Smlouvy, jakož i další případné poplatky dle Smlouvy, hradí ZÁKAZNÍK, který není plátcem DPH, na základě platebního předpisu (dále jen „Faktura“) a ZÁKAZNÍK, který je plátcem DPH, na základě daňového dokladu vystaveného podle příslušného právního předpisu (dále jen „Faktura“). Fakturační období je jeden kalendářní měsíc (pokud se obě smluvní strany nedohodnou jinak) a je vymezeno pravidelnými odečty měřícího zařízení na Odběrném místě. Faktura bude vystavena vždy po příslušném fakturačním období. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je datum provedení odečtu.
- b) Faktury vystavené ze strany Prosek Energo, týkající se úhrad dodávky elektřiny, služby distribuční soustavy podle Smlouvy, jsou splatné do čtrnácti (14) dnů od data vystavení faktury.
- c) ZÁKAZNÍK se zavazuje na úhradu předpokládané odebrané, ale dosud nevyfakturované elektřiny, platit ve prospěch Prosek Energo zálohy, pokud je tak dohodnuto ve Smlouvě. Zálohy budou zaplacené na základě rozpisu záloh oznámených ZÁKAZNÍKOVÍ na Faktuře. Uhrazená záloha bude odečtena v následujícím vyúčtování za příslušné fakturační období. Rozdíl mezi zálohou a skutečnou cenou dodávky bude vyrovnán na základě vystavené Faktury s tím, že doplatek bude ZÁKAZNÍK hradit v předepsaném termínu splatnosti a případné přeplatky použije Prosek Energo k úhradě záloh na další období.
- d) Výše zálohy bude stanovena způsobem sjednaným ve Smlouvě, a to buď podle skutečně dosažených hodnot dodávek elektřiny ve srovnatelném období předcházejícímu fakturačnímu období, nebo podle pevné částky. Výše zálohy na období do prvního vyúčtování dle Smlouvy bude stanovena Prosek Energo s ohledem na instalované spotřebiče v Odběrném místě a sjednanou jmenovitou proudovou hodnotu hlavního jističe před měřícím zařízením. ZÁKAZNÍK bude s výši záloh pro další fakturační období seznámen na Faktuře. Frekvence záloh bude sjednána ve Smlouvě.
- e) Zálohy budou splatné v termínech podle rozpisu záloh oznámených ZÁKAZNÍKOVÍ.
- f) Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu, posouvá se splatnost Faktury na nejbližší následující pracovní den. Termínem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet příjemce.
- g) Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování elektřiny nesprávným odečtem, použitím nesprávné sazby, početní chybou apod., mají ZÁKAZNÍK a Prosek Energo nárok na vyrovnání nesprávně vyúčtovaných částek. V případě chybného vyúčtování dodávky elektřiny uplatní ZÁKAZNÍK písemně reklamaci bez zbytečného odkladu. Prosek Energo reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí ZÁKAZNÍKOVÍ do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Je-li na základě reklamáce vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se současně za informaci o výsledku reklamáce.
- h) Platby se provádějí v tuzemské měně, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Bezhotovostní platby se provádějí z účtů vedených v Kč v peněžních ústavů působících na území České republiky. Pokud ZÁKAZNÍK poukáže platbu s nesprávným variabilním nebo konstantním symbolem, nebo ji poukáže s jiným bankovním spojením, než je uvedeno na Faktuře, vrátí mu

Prosek Energo platbu jako neumístěnou a bude mu účtovat úrok z prodlení za opožděné placení od lhůty splatnosti až do obdržení správně umístěné platby.

VII. Regulace odběru elektřiny

- a) Pro řešení důsledků živelných událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, havárií nebo kumulace poruch na zařízeních pro výrobu, přenos a distribuci elektřiny, smogové situace a teroristického činu, nevyrovnané bilance elektrizační soustavy nebo její části a dalších vymezených událostí je provozovatel přenosové soustavy nebo příslušný provozovatel distribuční soustavy v souladu s Energetickým zákonem oprávněn vyhlášovat v hromadných sdělovacích prostředcích stav nouze.
- b) Pro omezení spotřeby elektřiny při předcházení stavu nouze a při stavu nouze se ZÁKAZNÍK zařazuje do regulačních stupňů. Regulační stupeň ZÁKAZNÍKA je uveden ve Smlouvě nebo v PPLDS. ZÁKAZNÍK je povinen řídit se pokyny Prosek Energo k regulaci odběru elektřiny a strpět jeho oprávnění k provedení omezení nebo přerušení dodávek elektřiny v případech stavu nouze a předcházení stavu nouze.

VIII. Omezení a přerušení dodávek

- a) Prosek Energo má právo omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávky elektřiny v Odběrném místě v případech stanovených Energetickým zákonem, a to zejména v těchto případech:
- 1) ZÁKAZNÍK je v prodlení s platbami za dodávky elektřiny nebo za služby distribuční soustavy dle Smlouvy a nesplní svou povinnost uhradit tyto pohledávky ani v dodatečně lhůtě, kterou mu Prosek Energo stanoví s upozorněním, že dodávka bude přerušena. Tento bod platí i pro prodlení se zaplacením záloh dle Smlouvy a OPD.
 - 2) ZÁKAZNÍK odebírá elektřinu s účinnkem nižším než 0,95 pokud není dohodnuto jinak.
 - 3) ZÁKAZNÍK při odběru překračuje sjednanou hodnotu rezervovaného příkonu.
 - 4) ZÁKAZNÍK svým odběrem překračuje hranice přípustného negativního zpětného působení odběrného zařízení na distribuční soustavu stanovená technickou normou a PPLDS.
 - 5) ZÁKAZNÍK se dopustil neoprávněného odběru elektřiny podle Energetického zákona.
- b) Omezením nebo přerušením dodávek elektřiny v těchto případech nevzniká ZÁKAZNÍKOVÍ právo na náhradu škody a ušlého zisku na Prosek Energo. To neplatí, nesplní-li Prosek Energo své zákonné povinnosti.
- c) Prosek Energo je oprávněna odepřít dodávku elektřiny ZÁKAZNÍKOVÍ v kterémkoliv Odběrném místě, do kterého realizuje dodávky elektřiny pro ZÁKAZNÍKA, z důvodu neplacení jakékoli pohledávky dle Smlouvy (Faktura, náhrada škody, smluvní pokuta apod.), a to až do doby úplného uhrazení pohledávek Prosek Energo za ZÁKAZNÍKEM.

IX. Smluvní pokuty

- a) Je-li ZÁKAZNÍK spotřebitel, tak pro případ prodlení s úhradou kterékoli splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle této Smlouvy je prodlávající Smluvní strana (dlužník) povinna zaplatit druhé Smluvní straně (věřiteli), úrok z prodlení ve výši dle platných právních předpisů. V ostatních případech Prosek Energo a ZÁKAZNÍK sjednávají, že pro případ prodlení s úhradou kterékoli splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle Smlouvy je prodlávající Smluvní strana (dlužník) povinna zaplatit druhé Smluvní straně (věřiteli) úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- b) V případě platební nezádnosti ZÁKAZNÍKA v rámci dřívějšího smluvního vztahu mezi Prosek Energo a ZÁKAZNÍKEM, jehož předmětem byla dodávka elektřiny nebo sružená služba dodávky elektřiny, nebo zajištění služby distribuční soustavy, se ZÁKAZNÍK při podpisu Smlouvy (vždy před započtením dodávky elektřiny) zavazuje uhradit Prosek Energo s ohledem na platební nezádnost v rámci předchozího smluvního vztahu ve vztahu k dotčenému odběrnému místu k zajištění budoucích pohledávek jistotu ve výši trojnásobku předpokládané měsíční zálohy. Rovněž v případě opakovaných prodlení s platbami podle Smlouvy může Prosek Energo požádat ZÁKAZNÍKA o zajištění budoucích pohledávek složením jistoty ve výši trojnásobku předpokládané průměrné měsíční zálohy za předchozí účtované období. Tato jistota slouží jako zajištění pro případ, kdy ZÁKAZNÍK nedodrží platební podmínky a Prosek Energo vznikne za ZÁKAZNÍKAEM pohledávka

po splatnosti. Nesložení jistoty se považuje za podstatné porušení povinnosti vyplývající ze Smlouvy. V případě, že byla mezi Smluvními stranami sjednána povinnost ZÁKAZNÍKA dát jistotu Prosek Energo před započtením dodávky elektřiny, nebo služby distribuční soustavy, vzniká povinnost Prosek Energo zahájit dodávku elektřiny, nebo distribučních služeb až po zaplacení jistoty. Jistota nemá charakter zádkavku ve smyslu ustanovení § 1808 OZ.

c) Prosek Energo není povinen vyplatit ZÁKAZNÍKOVÍ úrok přirostlý k jistotě složené ZÁKAZNÍKEM, nebude-li sjednáno mezi Prosek Energo a ZÁKAZNÍKEM jinak. Prosek Energo je oprávněn disponovat jistotou ZÁKAZNÍKA po celou dobu smluvního vztahu až do konečného vyúčtování. Prosek Energo je oprávněn započíst jistotu jednostranně na svoji splatnou pohledávku za ZÁKAZNÍKEM.

d) Prosek Energo je oprávněn po ZÁKAZNÍKOVÍ vymáhat náklady vzniklé z neuhrazeného závazku ze Smlouvy, a to včetně nákladů vynaložených v souvislosti s tímto vymáháním.

X. Neoprávněný odběr a neoprávněná distribuce

- a) Neoprávněný odběr a neoprávněná distribuce jsou definovány Energetickým zákonem.
- b) Způsob stanovení náhrady škody při neoprávněném odběru a při neoprávněné distribuci stanoví příslušný právní předpis.

XI. Předcházení škodám, náhrada škody a náhrada nákladů

- a) Každá smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinnosti vyplývající ze Smlouvy a OPD.
- b) Povinností k náhradě škody zůstává zprosti, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli, jako například válka, teroristické akce, blokáda, sabotáž, požár velkého rozsahu, živelná pohroma, rozhodnutí státních orgánů s dopadem na plnění dle této Smlouvy či stavu nouze dle Zákona. Překážka vzniklá ze škudových osobních poměrů nebo vzniklá v době, kdy byl škůdce s plněním smluvně povinnosti v prodlení, ho však povinnosti k náhradě nezprostit.
- c) O vzniku situace překážky a jejich bližších okolnostech uvědomí smluvní strana neprodleně druhou stranu. Stejným způsobem bude druhá smluvní strana informována o pomínutých překážkách, a pokud bude požádána, předloží důvěryhodný důkaz o existenci této skutečnosti.

XII. Řešení sporů

- a) Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat tak, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Zavazují se postupovat tak, aby situace byla objektivně vyřešena a k dosažení tohoto cíle si poskytovat potřebnou součinnost.
- b) Kterákoliv strana je oprávněna předložit spor k rozhodnutí ERÚ v případech, kdy je dána příslušnost tohoto úřadu dle Energetického zákona. Spory mezi smluvními stranami jsou s konečnou platností řešeny před věcně a místně příslušným soudem. V případě soudního řízení, jehož účastníkem bude ZÁKAZNÍK, který má sídlo, bydliště či místo podnikání v zahraničí, je místně příslušný soud dle sídla Prosek Energo a rozhodným právem je právo České republiky.

XIII. Ukončení smlouvy

- a) Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, a to zejména v případech, kdy ZÁKAZNÍK fakticky končí odběr v Odběrném místě (např. z důvodu stěhování, ukončení činnosti atd.), a to následujícím způsobem:
- 1) ZÁKAZNÍK oznámí Prosek Energo písemně požadavek na trvalé ukončení odběru elektřiny v Odběrném místě, s uvedením důvodu a požadovaným dnem trvalého ukončení odběru, a to nejméně 15 dní předem.
 - 2) Prosek Energo zajistí provedení mimořádného odečtu stavu měřícího zařízení ke dni faktického ukončení odběru elektřiny ZÁKAZNÍKEM.
- b) Účinnost Smlouvy skončí uplynutím doby, na kterou byla uzavřena.
- c) Pokud je Smlouvou dána možnost výpovědi, lze Smlouvu jednostranně vypovědět kteroukoliv smluvní stranou, a to způsobem dle Smlouvy a OPD.
- d) Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit v případech podstatného či opakovaného porušení Smlouvy a rovněž tak v případě insol-

venčního řízení. Za podstatné porušení povinnosti ze Smlouvy ze strany ZÁKAZNÍKA se považuje zejména:

- 1) opakované prodlení se zaplacením vyúčtování dodávek elektřiny a služby distribuční soustavy dle Smlouvy.
 - 2) Prodlení se zaplacením vyúčtování smluvních pokut, úroků z prodlení či náhrad ve stanovených lhůtách, a to i po upomínce.
 - 3) Neumožnění přístupu k měřicímu zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání.
 - 4) Poškození měřícího zařízení z příčin na straně ZÁKAZNÍKA.
 - 5) Pokud nedojde k zahájení dodávky podle podmínek Smlouvy z důvodu nečinnosti nebo zmaření ze strany ZÁKAZNÍKA.
- e) Za podstatné porušení povinnosti ze Smlouvy ze strany Prosek Energo se považuje zejména:
- 1) Bezdůvodné přerušování nebo omezení dodávek elektřiny.
 - 2) Bezdůvodné neposkytování či nezajištění služeb distribuční soustavy.
 - 3) Zahájení řízení o prohlášení konkursu či vyrovnání na Prosek Energo.
- f) Je-li Zákazník spotřebitel, aplikují se na Smlouvu ustanovení § 1811 až 1840 OZ, kdy Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v souladu s ustanovením § 1829 OZ ve lhůtě do 14 dnů od zahájení dodávky elektřiny. Pro případ, že Energetický zákon stanoví oprávnění odstoupit od Smlouvy odlišně, použijí se pro odstoupení od Smlouvy příslušná ustanovení Energetického zákona.
- g) Zákazník může odstoupit od Smlouvy také v případech uvedených v ustanovení čl. XVII. odst. e) a f) OPD jako vyslovený nesouhlas se změnami, nebo novými OPD a se změnami Ceniku.
- h) Odstoupení musí být písemné a musí být doručeno druhé smluvní straně. Odstoupení je účinné okamžikem doručení a Smlouva zaniká ukončením účinnosti Smlouvy. Prosek Energo zajistí v nejbližším možném termínu ukončení dodávek elektřiny do Odběrného místa.
- i) ZÁKAZNÍK je povinen poskytnout Prosek Energo potřebnou součinnost při ukončení dodávek elektřiny realizovaných podle Smlouvy.
- j) Pokud ZÁKAZNÍK pozbude oprávnění užívat Odběrné místo na základě vlastnického nebo jiného práva a řádně neukončí smluvní vztah, pak účinnost Smlouvy končí odebráním měřícího zařízení nebo zahájením dodávky elektřiny na základě smlouvy o sdružených službách dodávky, či smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy uzavřené s novým zákazníkem pro toto Odběrné místo. Nároky Prosek Energo vůči ZÁKAZNÍKOVÍ vyplývající z případné náhrady škody zůstávají zachovány.
- k) Smlouvu lze jednostranně vypovědět kteroukoliv smluvní stranou dle čl. XIII. l), m) anebo dohodou obou smluvních stran.
- l) V případě smlouvy na dobu neurčitou platí, že ji ZÁKAZNÍK může ukončit výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- m) V případě smlouvy na dobu neurčitou platí, že ji Prosek Energo může ukončit výpovědí ke konci kalendářního roku. Výpověď musí být písemná a musí být doručena ZÁKAZNÍKOVÍ nejpozději ke dni 30.9. kalendářního roku.

XIV. Doručování

- a) Veškeré informace a oznámení dle Smlouvy a OPD musí mít písemnou podobu, není-li sjednáno jinak ve Smlouvě nebo OPD. Pro písemný styk lze použít způsob odeslání dopisu, osobní předání písemnosti, faxovou zprávu nebo elektronickou zprávu. Kontaktní adresy, telefonní či faxová čísla a e-mailové adresy jsou uvedeny ve Smlouvě.

- b) Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, musí být písemnosti týkající se vzniku, změn a zániku smluvního vztahu podle Smlouvy podepsané a doručené dopisem na adresu druhé strany, která je odesílateli známa podle Smlouvy (kontaktní adresa). Pokud není ve Smlouvě uvedena kontaktní adresa, doručují se tyto písemnosti na adresu sídla/místa podnikání/bydliště (dle Smlouvy) ZÁKAZNÍKA nebo Prosek Energo. Při zachování stejných zásad je možné i osobní doručení písemnosti s písemným potvrzením převzetí, faxovou zprávu nebo elektronickou zprávu, podepsanou zaručeným elektronickým podpisem.
- c) Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je splněna, jakmile adresát písemnost převezme nebo jakmile byla držitelem poštovní licence vrácena odesílateli jako nedoručitelná a adresát svým jednáním nebo opomenutím doručení zmařil (např. neoznámí změny kontaktní adresy druhé smluvní straně). Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže adresát přijetí písemnosti odmítne.

XV. Mlčenlivost

- a) Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a obchodní tajemství. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy třetí straně, a to ani v dílčím rozsahu, s výjimkou veřejně publikovaných informací (např. OPD, ceník apod.) a dále s výjimkou osob zabezpečujících výkon práv a plnění povinností smluvních stran. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užití.
- b) Prosek Energo může přenést výkon některých práv a plnění povinností na třetí stranu, která bude výslovně uvedena ve Smlouvě.
- c) Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání skutečnosti tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací.
- d) Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informační povinnost vyplývající z obecně platných předpisů.

XVI. Zpracování osobních údajů

- a) Prosek Energo provádí zpracování osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“).
- b) ZÁKAZNÍK
- má právo se rozhodnout, zdali osobní údaje Prosek Energo poskytne, poskytnutí osobních údajů je však nezbytnou podmínkou pro uzavření Smlouvy,
 - je srozuměn s tím, že Prosek Energo shromažďuje jeho osobní údaje v rozsahu identifikačních a adresních údajů, zpracovává jeho osobní údaje v listinné i elektronické podobě a uchovává jeho osobní údaje po dobu účinnosti Smlouvy, resp. po dobu trvání lhůt pro vypořádání nároků plynoucích ze Smlouvy.
- c) Prosek Energo tímto informuje ZÁKAZNÍKA, že monitoruje a zaznamenává písemnou a elektronickou komunikaci se zákazníky, ale činí tak výhradně za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů Prosek Energo a ZÁKAZNÍKA a k zajištění bezpečnosti a kvality poskytovaných služeb.
- d) ZÁKAZNÍK má právo na informace o zpracování svých osobních údajů. Pokud se ZÁKAZNÍK domnívá, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého života, je oprávněn požádat Prosek Energo o vysvětlení,

případně odstranění takto vzniklého stavu. ZÁKAZNÍK je také oprávněn písemně odvolat souhlas se zpracováním svých osobních údajů tam, kde je jeho souhlas pro zpracování osobních údajů nezbytný.

- e) Prosek Energo předává osobní údaje ZÁKAZNÍKA třetím stranám ke zpracování výhradně tak, jak jí to umožňuje ZOOÚ, zejména na základě Smlouvy o zpracování osobních údajů.

XVII. Závěrečná ustanovení

- a) Podmínky odchylující se od OPD sjednají obě smluvní strany ve Smlouvě. V případě rozporu mezi ujednáními v OPD a ujednáními ve Smlouvě mají přednost ujednání Smlouvy.
- b) Ve věcech neupravených OPD a Smlouvou se postupuje dle příslušných právních předpisů. Ukáže-li se, nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy nebo OPD neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy a OPD v platnosti a zbyvajících obsah Smlouvy a OPD bude nahrazen příslušnými ustanoveními platných právních předpisů.
- c) ZÁKAZNÍK je povinen oznámit Prosek Energo neprodleně případně změny údajů obsažených ve Smlouvě, které nemají vliv na její obsah (např. změny identifikačních údajů či zasilací adresy). Důsledky neposkytnutí takových informací jdou k tíži ZÁKAZNÍKA.
- d) ZÁKAZNÍK nese odpovědnost za ztrátu či zprístupnění identifikátorů Smlouvy (číslo Smlouvy, číslo zákaznického účtu, číslo obchodního partnera) třetí osobě.
- e) Pokud není v těchto OPD nebo v právních předpisech stanoveno jinak, činí lhůta pro odeslání odpovědí na vzájemnou korespondenci mezi Prosek Energo a ZÁKAZNÍKEM 15 dnů.
- f) V případě, že je Odběrných míst ZÁKAZNÍKA dle Smlouvy více, platí jednotlivá ustanovení Smlouvy, OPD i všech příloh Smlouvy zvlášť pro každé Odběrné místo.
- g) Prosek Energo je oprávněna OPD měnit. Změnu OPD může Prosek Energo učinit zejména z důvodu změny právních předpisů. Změnu OPD zveřejní Prosek Energo nejméně 30 dnů před dnem účinnosti změny OPD, a to způsobem umožňující dálkový přístup (na svých internetových stránkách) a dále ve svých obchodních místech (kancelářích, provozovnách apod.). Změnu OPD dále Prosek Energo oznámí ZÁKAZNÍKOVÍ ve stejné lhůtě na kontaktní e-mailovou či poštovní adresu. ZÁKAZNÍK je v případě změny OPD oprávněn od Smlouvy odstoupit do 3 měsíců od účinnosti změny OPD. Právo na odstoupení nevzniká v případě změny OPD v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Prosek Energo. Výjimkou je odstoupení doručené méně než 10 dnů před koncem kalendářního měsíce, které je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Prosek Energo. ZÁKAZNÍK může určit pozdější den účinnosti odstoupení.
- h) Lhůty dle odst. g) neplatí, pokud Prosek Energo oznámí ZÁKAZNÍKOVÍ změnu OPD nejpozději třicetý den před dnem jejich účinnosti a současně ZÁKAZNÍKA poučí o jeho právu na odstoupení od smlouvy. V takovém případě je ZÁKAZNÍK oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy nejpozději desátý den před dnem změny OPD. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Prosek Energo, neurčí-li ZÁKAZNÍK pozdější den účinnosti odstoupení.

Schválil dne: 27. března 2017

Ing. Lucia Čabajová – jednatelka