

Všeobecné podmínky

pro smluvní servisní a revizní činnost na rozvodném zařízení elektrické stanice společnosti VOLTCOM, spol. s r.o.

ČLÁNEK 1 - Výklad pojmů

- 1.1 **Zhotovitelem** je společnost VOLTCOM, spol. s r.o., IČ: 44794274, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze v odd. C, vložka 7541, se sídlem v Praze 6, Otevřená 1092/2, PSČ 169 00.
- 1.2 **Objednatel** je provozovatel elektrické stanice VN nebo její části, pro kterého zhotovitel zajišťuje jednorázovou opravu, periodickou servisní činnost nebo revizi rozvodného zařízení.
- 1.3 **Elektrická stanice VN** je soubor zařízení, který tvoří rozvodné zařízení VN od připojovacích míst kabelových koncovek přírodních kabelů 22 kV až po pole hlavních jističů transformátorů proti přetížení v rozvodně NN.
- 1.4 **Rozvodné zařízení elektrické stanice VN** (trafostanice) tvoří rozvodna 22 kV, silový transformátor, hlavní vypínač NN, zařízení pro ovládání a signalizaci a jejich vzájemná spojení (technologické zařízení trafostanice).
- 1.5 **Odběrné místo** je obchodní místo, do kterého dodavatel dodává elektrickou energii.
- 1.6 **Revizní činností** se rozumí kontrola trafostanice v rozsahu stanoveném ČSN 33 1500. **Periodickou revizní činností** se rozumí pravidelné kontroly trafostanice v rozsahu stanoveném ČSN 33 1500.
- 1.7 **Servisní činností** se rozumí periodická údržba, opravy a měření trafostanice v rozsahu podle návodů výrobců a ČSN.
- 1.8 **Oprava trafostanice** je nepravidelná činnost zhotovitele směřující k uvedení zařízení trafostanice do provozuschopného stavu.
- 1.9 **Poruchová opravárenská služba (POS)** je služba, kterou zhotovitel zahájí do určité doby od nahlášení poruchy.
- 1.10 **Databáze poruchové opravárenské služby** je evidence objednatelů, kterým zhotovitel za zvláštní úplatu garantuje zahájení prací na odstranění poruchy do určité doby od vzniku poruchy. Nedílnou součástí této služby je i nepřetržitá pohotovostní služba zhotovitele trvající 24 hodin.
- 1.11 Nahlášením poruchy se rozumí telefonické oznámení objednatele, že vznikla porucha. Způsob nahlášení, oprávněné osoby a kontaktní telefony jsou specifikovány v příloze č. 3 Smlouvy o servisní a revizní činnosti na rozvodném zařízení elektrické stanice VN
- 1.12 Za nepředvídanou překážku se považuje okolnost, kdy distribuční společnost nevypne nebo nezapne trafostanici včas nebo objednatel nepředá trafostanici řádně a včas zhotoviteli.
- 1.13 Cenou revizní činností, periodické revizní činností nebo pravidelné servisní činností se rozumí částka sjednaná ve smlouvě. K ceně se připočítá daň z přidané hodnoty v souladu se zákonem.
- 1.14 Cenou za opravu technologického zařízení trafostanice v případě poruchy se rozumí částka sjednaná na místě (poruchy) osobami zmocněnými jednat ve věcech technických za obě smluvní strany. Tato cena obsahuje již veškeré úkony spojené se zajištěním výluky elektrické energie a zajištěním pracoviště. K ceně se připočítá daň z přidané hodnoty v souladu se zákonem.
- 1.15 Protokol o provedené údržbě je dokladem o provedené servisní činnosti na zařízení trafostanice. Obsahuje seznam provedených úkonů, měření a vypovídá o stavu jednotlivých částí i celkového stavu zařízení trafostanice. Protokol o provedené údržbě elektrického zařízení nahrazuje předávací protokol.
- 1.16 Zpráva o pravidelné revizi elektrického zařízení je vypracována podle ČSN 33 1500 oprávněným revizním technikem. Zpráva o pravidelné revizi elektrického zařízení nahrazuje předávací protokol.
- 1.17 Zkratka VN označuje vysoké napětí; zkratka NN označuje nízké napětí.

ČLÁNEK 2 - Periodická revizní a servisní činnost

- 2.1 Zhotovitel bude provádět pro objednatele periodickou revizní a servisní činnost na zařízení trafostanice VN v souladu s technickými podmínkami danými výrobcem elektrického zařízení, ČSN nebo dodavatelem elektrické energie.
- 2.2 Termíny periodické údržby a revize zařízení trafostanice VN jsou dány českými technickými normami (ČSN) a předpisy výrobců jednotlivého instalovaného zařízení.

- 2.3 Den a hodinu vypnutí elektrických stanic dohodnou osob zmocněné jednat ve věcech technických. Dodržení rozsahu a termínů je závislé od řádné a včasné součinnosti objednatele. Po dobu prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti není zhotovitel v prodlení se splněním závazku.
- 2.4 Vyskytnou-li se při realizaci předmětu plnění této smlouvy nepředvídané překážky, není zhotovitel povinen dodržet termíny periodické revize nebo servisní činnosti. Osoby zmocněné jednat ve věcech technických sjednají v takovémto případě nové termíny periodické revize nebo servisní činnosti. Strana, která zjistí nepředvídanou překážku, je povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu.
- 2.5 Zhotovitel provede v případě nutnosti opravu výměnným způsobem s použitím zařízení, které odpovídá ČSN a požadavkům dodavatele elektrické energie. Takové případné dodávky zařízení a práce bude fakturovat zhotovitel objednateli zvlášť jako tzv. vícepráce.
- 2.6 Záruční lhůta na opravu s materiálovou dodávkou činí 12 měsíců ode dne uvedení zařízení znovu pod napětí.

ČLÁNEK 3 - Poruchová opravárenská služba

- 3.1 Objednatel má právo požadovat za úplaty zavedení do databáze poruchové opravárenské služby zhotovitele – držení nepřetržité pohotovosti (POS). Cena za vedení v databázi poruchové opravárenské služby zhotovitele, je poprvé splatná ke dni nabytí platnosti servisní smlouvy, v dalších letech pak vždy v měsíci lednu příslušného kalendářního roku na celý rok.
- 3.2 V případě poruchy na zařízení elektrické stanice VN u objednatele zařazeného do databáze poruchové opravárenské služby zahájí zhotovitel práce na jejím odstranění v pracovní den do 6 hodin od nahlášení poruchy, ve svátek, v den pracovního volna a v den pracovního klidu do 12 hodin od nahlášení poruchy. Ke stanovení ceny za opravu zařízení v případě poruchy jsou oprávněny osoby zmocněné oběma smluvními stranami k jednání ve věcech technických. Ujednání o ceně musí mít podobu písemnou.
- 3.3 Objednatel obdrží číslo na kontaktní telefon k nahlášení poruchy se zapojenou záznamovou službou a identifikační číslo. Obě tato čísla jsou důvěrná; s číslem kontaktního telefonu k nahlášení poruchy se zapojenou záznamovou službou a přiděleným identifikačním číslem mohou být dále seznámeny pouze osoby zmocněné k jednání ve věcech technických.

ČLÁNEK 4 - Platební podmínky

- 4.1 Právo fakturovat cenu periodické revize nebo servisní činnosti vzniká zhotoviteli znovuvvedením trafostanice pod napětí a převzetím zástupcem objednatele.
- 4.2 Objednatel zaplatí fakturovanou cenu zhotoviteli po předání dokladové části a na základě daňového dokladu. Zaplacením ceny se rozumí den připsání příslušné částky na běžný účet zhotovitele u jeho peněžního ústavu.
- 4.3 Zhotovitel má právo zvýšit cenu bez souhlasu objednatele nejvýše o 10 %, o zvýšení ceny nad 10% je zhotovitel povinen informovat objednatele a vyžádat si předem jeho písemný souhlas.
- 4.4 V případě nedodržení lhůt splatnosti faktur je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0,3% z fakturované částky za každý den prodlení s placením.
- 4.5 Bude-li zhotovitel v prodlení s provedením periodické revize nebo servisní činnosti, je povinen zaplatit objednateli na základě jeho faktury smluvní pokutu ve výši 0,3 % z celkové ceny za každý den prodlení.

ČLÁNEK 5 - Práva a povinnosti

- 5.1 Zhotovitel je povinen:
 - a) na požádání seznámit objednatele s aktuálním technickým stavem zařízení
 - b) v případě zjištění potřeby rozsáhlejší opravy či nutné rekonstrukce provozovaného elektrického zařízení projednat s objednatелеm tuto skutečnost v dostatečném předstihu
 - c) bez zbytečného odkladu uvědomit objednatele o zjištěných závadách, které nemohly být bezprostředně odstraněny.

5.2 Zhotovitel je oprávněn:

- a) požadovat úhradu za odstranění poruchy, havárie či za jinou opravu, jejíž příčina vznikla jednáním nebo opomenutím objednatele nebo činností třetí osoby nebo v záruční době
- b) požadovat od objednatele součinnost

5.3 Objednatel se zavazuje:

- a) umožnit přístup pracovníků zhotovitele k příslušnému zařízení elektrické stanice VN v kteroukoli denní či noční dobu a poskytnout jim potřebné technické prostředky. Způsob umožnění přístupu je specifikován v příloze č. 3 Smlouvy o servisní a revizní činnosti na rozvodném zařízení elektrické stanice VN
- b) zplnomocnit zhotovitele k "Pověření na práce a zkratování dle ČSN"
- c) poskytnout zhotoviteli součinnost a zajistit přítomnost odpovědného pracovníka, který na místě vydá souhlas k zahájení výluky elektrické energie, provede případnou manipulaci na provozovaném zařízení NN a následnou kontrolu odběru po obnovení dodávky elektrického proudu
- d) zamezit nepovolaným osobám včetně vlastních pracovníků objednatele jakékoli manipulace se zařízením elektrické stanice VN.
- e) bezodkladně oznámit zhotoviteli vznik poruchy nebo havárie, kterou je schopen prostřednictvím svých technických prostředků rozpoznat
- f) řádně a včas hradit sjednanou cenu za revizní a servisní činnost
- g) předat zhotoviteli před zahájením periodické revize nebo servisní činnosti dokladovou část k trafostanici (projektovou dokumentaci, revizní zprávu, protokol o určení prostředí atd.)
- h) zaplatit zhotoviteli náklady na zpracování dokladové části k trafostanici (projektové dokumentace, revizní zprávy, protokolu o určení prostředí atd., pokud je zhotoviteli nepředá
- i) dodržovat v souvislosti s provozováním trafostanice příslušné právní předpisy a normy.

ČLÁNEK 6 - Trvání servisní a revizní činnosti

- 6.1 Ohledně servisní a revizní činnosti na rozvodném zařízení elektrické stanice VN uzavřou zhotovitel a objednatel smlouvu, a to na dobu ve smlouvě určenou s účinností 1. dnem následujícího měsíce po jejím podpisu.
- 6.2 Smlouvu mohou účastníci ukončit písemnou dohodou nebo písemnou výpovědí bez udání důvodů. Výpovědní doba je tříměsíční a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.3 V případě ukončení platnosti smlouvy vrátí zhotovitel objednateli alikvotní část zaplacené ceny za vedení v databázi poruchové opravárenské služby zhotovitele.

ČLÁNEK 7 – Platnost a účinnost

Tyto Všeobecné podmínky pro smluvní servisní a revizní činnost na rozvodném zařízení elektrické stanice společnosti VOLTCOM spol. s r.o. jsou platné a účinné dnem 1. září 2008.

Jan Šrajcr
jednatel
VOLTCOM spol. s r.o.